

## In- en uitsluitingscriteria TED Zorg

Bij de aanmelding of intake hanteren wij naast insluitingscriteria ook uitsluitingscriteria. Dit wil zeggen dat bepaalde cliënten wel en niet kunnen passen bij de zorg die wij bieden.

### *Insluitingscriteria*

Wij zijn een zorgaanbieder voor cliënten met één of meer van de volgende problematieken. Psychiatrische, psychologische, cognitieve, lichamelijke problemen of een licht tot matig verstandelijke beperking, waarbij ondersteuning mogelijk is op de volgende gebieden:

- de (sociale) omgang met anderen,
- persoonlijke verzorging,
- begeleiding,
- zelfstandig wonen,
- gezond en veilig leven,
- zelfregie en autonomie,
- werken,
- vrije tijd,
- omgang met instanties.

### *Uitsluitingscriteria*

Cliënten die wij niet de zorg/ begeleiding kunnen bieden die zij behoeven, zijn cliënten waar sprake is van:

- verpleegkundige zorg,
- verslavingsproblematiek,
- onvrijwillige zorg,
- totale desoriëntatie in tijd, plaats en persoon,
- zintuigelijke beperkingen,
- actieve psychoses,
- agressieproblematiek of seksueel ongewenste gedragingen,
- psychiatrische problematiek, die bijvoorbeeld een gesloten opname vereist,
- niet in staat zijn tot het (onder begeleiding) beheren van de eigen medicatie.

Omdat wij een kleine zorgaanbieder zijn en niet altijd kunnen garanderen dat we vervanging kunnen inzetten, is het van belang dat cliënten niet volledig afhankelijk zijn van onze inzet. Of, indien dat wel het geval is, zij kunnen terugvallen op een mantelzorger.

Op specifiek aangeven en advies van onze zorg coördinator kan TED Zorg ervoor kiezen van zowel de in- als de uitsluitingscriteria af te wijken.

TED Zorg kan de zorgovereenkomst met bestaande cliënten beëindigen indien er een redelijke termijn is verleend tot het verhelpen van de grond voor beëindiging en er sprake is van:

- zorg of begeleiding die nodig is en genoemd is onder de *uitsluitingscriteria*,
- door de cliënt niet begeleidbaar opstellen in die mate dat verantwoorde begeleiding naar die cliënt niet meer gegarandeerd kan worden,
- niet nakomen van gemaakte afspraken,
- agressief of intimiderend gedrag naar de zorgverlener,
- seksueel misbruik van de zorgverlener,
- ongewenste intimiteiten,
- lichamenlijk geweld,
- een gevaar zijn voor zichzelf of voor de omgeving.